

ATENCIÓN DE EMERGENCIAS, QUEJAS Y SUGERENCIAS

DATOS DEL CONTACTO PARA LA ATENCIÓN DE QUEJAS, ACLARACIONES Y SITUACIONES DE EMERGENCIA

- Nombre del contacto: Joel Reynaldo Quiroz Guerra
- Teléfono: 871 103 5681
- Correo: jquiroz@energidepot.com

SISTEMA DE ATENCION A EMERGENCIAS.

El sistema de agua contra incendio del Sistema de Almacenamiento está compuesto por un Tanque de Almacenamiento de agua con capacidad de 1,149,000 litros, una fosa de almacenamiento con capacidad de 200,000 litros de agua para recuperación y recirculación de la misma hacia el Tanque de Almacenamiento, toma siamesa y cuatro (4) bombas, dos (2) de combustión interna, una (1) eléctrica y una (1) Jockey para mantener presurizado el sistema. Dicho sistema tiene la finalidad de garantizar la adecuada aplicación de agua contra incendios en la parte superior de los recipientes a presión de almacenamiento de Gas LP que le permita escurrir por los costados el caudal necesario de enfriamiento, empleando para ello una tubería en forma de anillo para distribuir

UBICACIÓN	RIESGO	TIPO DE EXTINTOR (ABC)	CAPACIDAD DEL EXTINGUIDOR (kg)	CANTIDAD DE EXTINGUIDORES
Área de Almacenamiento	Alto	P.Q.S. (Polvo Químico Seco)	50	6
Área de Recepción	Alto	P.Q.S. (Polvo Químico Seco)	9	6 (2 por cada Isla)
Área de Suministro	Alto	P.Q.S. (Polvo Químico Seco)	9	6 (1 por cada Isla)
Área de Bombas y Compresores	Alto	P.Q.S. (Polvo Químico Seco)	9	6 (3 en área de bombas y 3 en

Área de Talleres, Lavado, Liantas, Engrasado y Cambio de Aceite	Moderado	P.Q.S. (Polvo Químico Seco)	9	12
Bodega y Almacén	Moderado	P.Q.S. (Polvo Químico Seco)	9	2
			50	1
Cuarto de Bombas para ACI	Moderado	P.Q.S. (Polvo Químico Seco)	9	1
Subestación Eléctrica	Moderado	P.Q.S. (Polvo Químico Seco)	9	1

UBICACIÓN DE EQUIPO DE RESPUESTA A EMERGENCIAS		
EQUIPO	UBICACIÓN	CANTIDAD
Hidrantes fijos	Zonas estratégicas alrededor de las áreas operativas de la instalación	6
Extintores	Se encuentran distribuidos en las áreas de: almacenamiento, de recepción, de suministro, de bombas y compresores, talleres, lavado, llantas, engrasado y cambio de aceite, bodega y almacén, cuarto de bombas para ACI, subestación eléctrica, cuarto de control, caseta de vigilancia, oficinas, comedor y dormitorios y barda perimetral frontal.	51
Tanque de almacenamiento de agua contra incendio (ACI)	Se encuentra ubicado a una distancia aproximada de 110 m con respecto al área de almacenamiento.	1
Sistema de bombeo	Se localiza en un área de seguridad para no sufrir afectaciones	1
Red de distribución de agua contra incendios	Inicia después de las bombas contra incendio de manera subterránea, continúa a nivel superficial hasta los sistemas de diluvio.	1
Sistema de diluvio por medio de aspersión de agua en el área de recipientes de almacenamiento	Área de recipientes de almacenamiento	1
Sistema de diluvio por medio de aspersión de agua en las áreas de recepción, suministro, bombas, compresores	Inicia su recorrido en la red general de agua contra incendio y deriva hacia los anillos de aspersión ubicados en cada una de las áreas operativas de la instalación.	1
Toma siamesa	Se ubica sobre la barda perimetral en el extremo izquierdo de la entrada principal de la instalación.	1
Sistema Paro de Emergencia (SPE)	-	1

SISTEMA DE GAS, FUEGO Y ALARMAS

Los componentes principales que conforman el Sistema de Gas, Fuego y Alarma son:

- Tablero de Control (CEP), dispositivo a base de controladores que contará con el hardware y software necesarios para monitorear y controlar los dispositivos en campo para detectar fugas de gas o fuego (flama).
- Detección de gas combustible para metano.
- Detección de fuego en base a sensores tipo UV/IR.
- Alarmas manuales por fuego y para abandono de la instalación.
- Alarmas audibles tipo corneta para exteriores.
- Alarmas visibles color verde, rojo, ámbar y transparente para exteriores.
- Válvulas de diluvio interconectadas al sistema de agua contra incendio.
- Unidad Ininterrumpible de Energía (UPS), exclusiva para alimentación al subsistema de gas y fuego.
- Comunicación con el Sistema de Paro De Emergencia (SPE) mediante el envío de señales de entrada/salida para efectuar un paro parcial o total de la instalación.